



Checklist beeld en geluid

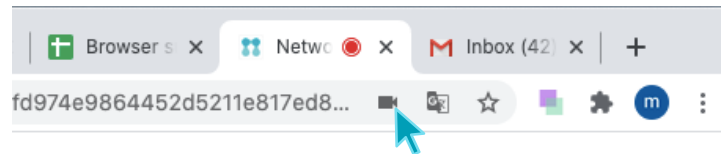
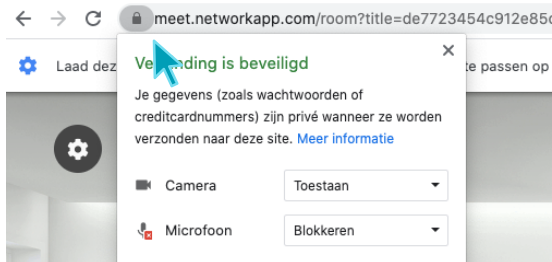
Ik hoor niks

- **Staat je geluid aan?**

Check het volume op de PC maar ook van bijvoorbeeld luidsprekers/koptelefoon.

- **Staat het geluid voor de browser tab mogelijk uit?**

Staat er boven in de browser naast het icoon/titel van het tabblad een streep door de luidspreker, klik daar dan nogmaals op om het geluid weer aan te zetten



- **Is er een extern device aangesloten zoals een bluetooth koptelefoon of monitor?**

Wordt de audio afgespeeld op een andere plaats dan je verwacht? Bv op het 2e scherm of bluetooth koptelefoon die audio ontvangt. Wissel naar de eigen speakers of koptelefoon. Of koppel het apparaat af.

- **Ben je ingelogd via een beveiligde bedrijfsnetwerk omgeving? (Remote Desktop :VPN / Citrix)**

Audio/Video verbindingen vanuit een remote desktop omgeving zijn moeizaam. Probeer via een moderne browser buiten de beveiligde omgeving de kamer binnen te gaan. (Bij voorkeur Google chrome of de laatste versie van Microsoft Edge, herkenbaar aan het blauw/groene logo.



- **Werkt ander geluid wel in dezelfde browser?**

Probeer bijvoorbeeld in een ander tabblad een video op youtube.com af te spelen.



Checklist beeld en geluid

Ik hoor de anderen maar ze horen mij niet

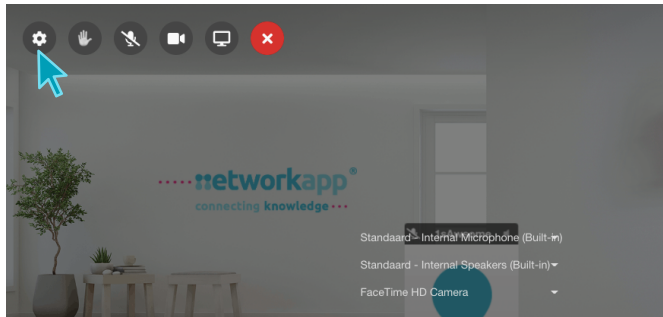
- **Staat je microfoon aan?**

Probeer deze uit en weer aan te zetten met de knop links boven. Als het geluid uit staat zal dit ook zichtbaar zijn met een streepje door de audio naast je naam.



- **Is mogelijk de verkeerde microfoon geselecteerd?**

Sommige apparaten hebben meerdere ingangen. Controleer via settings (tandwielletje linksboven of de juiste input geselecteerd is)



- **Gebruik je een koptelefoon?**

Sommige koptelefoons hebben een ingebouwde microfoon waar automatisch naar toe wordt geschakeld, deze werkt soms slechts beperkt. Controleer bij settings (tandwielletje rechtsboven) of het mogelijk is te wisselen naar een andere microfoon.

- **Heb je mogelijk eerder microfoon toestemming geweigerd?**

Kijk of er naast de URL in de locatiebalk wellicht een microfoontje met een streep er door staat? Is dit het geval, klik daar dan op, geef alsnog toestemming en herlaad de pagina.

- **Gebruik je een apple MacBook?**

Soms heeft de hele browser nog geen toestemming heeft om een audio/video verbinding te gebruiken. In chrome is dit te zien als er rechts boven naast de URL een camera met een rood kruisje staat. Als je hier op klikt kun je doorklikken naar de relevante instellingen.



- **Ben je ingelogd via een beveiligde bedrijfsnetwerk omgeving? (Remote Desktop :VPN / Citrix)**
Zie uitleg hierboven



Mijn video werkt niet

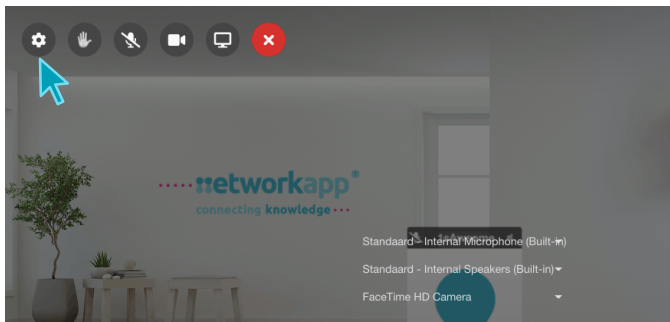
- **Staat de camera aan?**

Probeer deze uit en weer aan te zetten met de knop links boven. Het kan even duren voordat de video toont. Klik niet te vaak



- **Is de juiste camera geselecteerd?**

Ga naar de settings (tandwiel) en kijk of er mogelijk een andere camera gekozen kan worden die wel werkt.



- **Is het beeld zwart?**

Zit er wellicht een klepje of andere afscherming voor de camera?

- **Gebruik je een Huawei of andere smartphone?**

Sommige toestellen hebben geen support voor h264 encoding, hierdoor werkt de video niet.

Ik word uit de kamer gegooid

- **Heb je een stabiele internet verbinding?**

Controleer je internetverbinding

- **Ben je ingelogd via een beveiligde bedrijfsnetwerk omgeving? (Remote Desktop :VPN / Citrix)**

Audio/Video verbindingen vanuit een remote desktop omgeving zijn moeizaam. Probeer via een moderne browser buiten de beveiligde omgeving de kamer binnen te gaan. (Bij voorkeur Google chrome of de laatste versie van Microsoft Edge, herkenbaar aan het blauw/groene logo.



