

Algemene Voorwaarden Dienstverlening Inscene Company BV, KvK 56171161

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

[1] In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

“Content”	alle informatie die door of namens Opdrachtgever of diens klanten en eindgebruikers wordt verstrekt en die door middel van de software applicatie(s) van Inscene Company BV wordt verwerkt en verspreid;
“Diensten”	alle door Inscene Company BV ten behoeve van de Opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden of verleende of te verlenen diensten, zoals consultancy diensten of te leveren of geleverde producten, een en ander zoals omschreven in de Offerte, welke samen met deze de Overeenkomst vormen;
“Inscene Company BV”	de onderneming, die is geregistreerd bij de KvK in Utrecht, onder nummer 56171161, h.o.d.n. Netwerkapp & Networkapp;
“Offerte(s)”	iedere door Inscene Company BV uitgebrachte offerte of aanbieding voor het leveren van diensten;
“Opdrachtgever”	de natuurlijke of rechtspersoon die Inscene Company BV vraagt een aanbieding te doen of de natuurlijke -of rechtspersoon wie Opdrachtnemer een offerte doet toekomen, dan wel met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit;
“Opdrachtnemer”	Inscene Company BV, handelend onder de naam Netwerkapp & Networkapp;
“Overeenkomst”	de door Opdrachtgever geaccepteerde en ondertekende Offerte, welke verwijst naar deze Algemene Voorwaarden, iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Inscene Company BV, inclusief bijlagen, waaronder het Projectvoorstel;
“Partijen”	Opdrachtgever(s) en Opdrachtnemer gezamenlijk;
“Projectvoorstel”	het projectvoorstel waarin de Diensten en/of Software zijn omschreven;
“Software”	de door - of in opdracht van – Inscene Company BV ontwikkelde en aan opdrachtgever onder licentie ter beschikking gestelde programmatuur, (mobiele) applicatie(s), website/virtuele omgeving, databestanden, apparatuur of andere materialen waaronder uitdrukkelijk niet begrepen de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde data;
“Netwerkapp Dashboard”	De online omgeving waartoe de Opdrachtgever toegang heeft en waarbinnen de Opdrachtgever zijn event of community beheert.

“Licentiegever”	Inscene Company BV, die aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de Software verleent;
“Licentienemer”	Opdrachtgever aan wie door Licentiegever een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de Software wordt verleend;
“Licentievergoeding”	de vergoeding die de Licentienemer voor het gebruik van de applicaties aan Inscene Company BV moet voldoen;
“Nieuwe versie”	Een opvolgende versie van de applicatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, niet onder een andere naam uitgebracht;
“Onderhoudsovereenkomst”	een overeenkomst tussen Licentienemer en Inscene Company BV met betrekking tot het herstel van Fouten, het verschaffen van een helpdeskfaciliteit en het verstrekken van Updates;
“Fouten”	Belemmeringen of bugs die het optimaal functioneren van de software negatief beïnvloeden;
“Update(s)”	een nieuwe release van de applicatie, waarin tot dan toe bekende Fouten zijn verwijderd en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden;
“Kantoortijden”	maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

[2] Activiteiten Inscene Company BV

Inscene Company BV legt zich met name toe op het leveren van Diensten, zoals het leveren van Software voor evenementen, locaties, netwerkorganisaties, communities en bijeenkomsten met groepen mensen en aanvullende diensten alsmede het leveren van training en consultancy diensten in de vorm van (strategisch) advies en ondersteuning bij het ontwikkelen van business cases voor innovatie en begeleidt samenwerking tussen diverse partijen. Inscene Company BV levert, in licentie, de Inscene mobiele applicatie(s), ondersteunende software en/of rapportages.

[3] Toepasselijkheid algemene voorwaarden - wijziging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle overeenkomsten en Offertes, bij de totstandkoming daarvan en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van de overeenkomst boven deze algemene voorwaarden, maar blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht, ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is vermeld.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een overeenkomst, zijn andere algemene of bijzondere voorwaarden, met name eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever, niet van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

De Overeenkomst wordt geacht alle tussen partijen gemaakte afspraken te bevatten. Wijzigingen op de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Inscene Company BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

[4] Offertes

Alle Offertes van Inscene Company BV blijven gedurende de door Inscene Company BV aangegeven termijn geldig. Indien geen termijn is genoemd, is een Offerte van Inscene Company BV vrijblijvend.

In het geval dat Inscene Company BV voor het uitbrengen van een Offerte kosten moet maken, is Inscene Company BV gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever, ook indien geen Overeenkomst tussen Inscene Company BV en de Opdrachtgever tot stand komt.

Inscene Company BV behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Inscene Company BV opgegeven aantallen, maten, eisen, licenties, informatie en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Inscene Company BV de aanbidding baseert. Een aanbod verliest haar geldigheid indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn. Indien de onjuistheden blijken na ontvangst van een aanvaarding, is Inscene Company BV gerechtigd de aanbidding, offerte, overeenkomst en/of prijsopgaven per direct op te zeggen.

[5] Licentie

Inscene Company BV verleent Licentienemer een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de Software (waaronder mobiele applicaties).

Licentienemer is gerechtigd de Software (waaronder de applicatie) beschikbaar te stellen aan het in de Overeenkomst genoemde aantal gebruikers. Overschrijding van dit aantal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal door de Licentienemer onmiddellijk aan Inscene Company BV worden gemeld. Een dergelijke overschrijding heeft geen directe gevolgen voor het gebruik van de Software (waaronder de applicatie) door Licentienemer, maar wordt financieel afgehandeld conform het bepaalde in de Overeenkomst.

[6] Uitvoering van de overeenkomst

Inscene Company BV zal zich tot het uiterste inspannen de Diensten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.

In de Offerte kan/kunnen contactpersoon/personen worden opgenomen die rechtens bevoegd is/zijn om voor en namens de Opdrachtgever op te treden.

Inscene Company BV is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten, waarbij Inscene Company BV volledig instaat en verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Diensten. Inscene Company zal in voorkomende gevallen de nodige (wettelijk bepaalde) maatregelen nemen ten aanzien van de inzet en werkzaamheden van derden.

Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Inscene Company BV genoemde (opleverings)termijnen indicatief. Inscene Company BV zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen. Overschrijding van een genoemde termijn brengt Inscene Company BV evenwel niet in verzuim of schadeplichtig, en geeft de Opdrachtgever geen recht tot het weigeren van de Diensten, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een Overeenkomst.

Vertraging in de oplevering van Diensten is in geen geval aan Inscene Company BV toe te rekenen indien deze het gevolg is van een niet tijdige aanlevering informatie, data, faciliteiten of andere input van de Opdrachtgever danwel indien blijkt dat naar de mening van Inscene Company BV de aangeleverde informatie, data of andere input niet toereikend zijn voor de deugdelijke uitvoering van de Diensten. [7] Prijzen en betalingen

Tenzij anders aangegeven, zijn alle door Inscene Company BV opgegeven prijzen exclusief heffingen zoals omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen.

Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Inscene Company BV gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen deze aanpassing dient hij daartegen bezwaar te maken binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van Inscene Company BV. In geval van een bezwaar

van de Opdrachtgever zullen Partijen in overleg treden over de aanpassing.

Indien Inscene Company BV door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of andere input van de Opdrachtgever meer of andere Diensten moet verrichten dan overeengekomen, dienen deze Diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijk door Inscene Company BV gehanteerde tarief.

De wijze van facturatie van de Diensten is in de Overeenkomst opgenomen en kan vooraf en/of op basis van nacalculatie plaatsvinden, alsmede ineens en/of deels in periodieke bedragen. Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen op welke datum/data de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Facturen worden door Opdrachtgever voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

Opdrachtgever doet afstand van iedere bevoegdheid tot opschorting en verrekening van een betaling.

Indien een Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van Inscene Company BV, dan dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door Inscene Company BV vereist zal zijn.

Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Inscene Company BV gerechtigd haar Diensten op te schorten en zal de Opdrachtgever aan Inscene Company BV een vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente. Daarnaast zal de Opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd zijn, welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen met een minimum van EUR 1.000. De gehoudenheid tot voldoening van de buitengerechtigde incassokosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van de Opdrachtgever door een derde incasseerder.

[8] Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door - of in opdracht van - Inscene Company BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde Software, mobiele applicaties, ondersteunende software of rapportages, programmatuur, websites, apparatuur of andere materialen zoals adviezen, analyses, ontwerpen (design), documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan (hierna gezamenlijk: 'intellectuele eigendommen'), berusten uitsluitend bij Inscene Company BV, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van intellectuele eigendommen is uitgesloten.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de intellectuele eigendommen te verwijderen of te wijzigen.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de broncode van de mobiele applicaties door middel van reversed engineering te reconstrueren.

Inscene Company BV heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, tenzij de Opdrachtgever hiertegen gemotiveerd bezwaar maakt.

[9] Verplichtingen en garanties opdrachtgever

Opdrachtgever zal al het noodzakelijke doen om Inscene Company BV in de gelegenheid te stellen Diensten goed uit te voeren o.a. door toegang te verlenen tot relevante informatie, ervoor te zorgen dat er voldoende internetfaciliteiten zijn zoals goed functionerend WIFI, ervoor te zorgen dat medewerkers beschikbaar zijn voor interviews, workshops en dergelijke. Opdrachtgever draagt voorts zorg voor de uitvoering van haar werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte en Projectvoorstel.

Indien Opdrachtgever apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, data(banken), of andere materialen en/of

informatie in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt aan Inscene Company BV, garandeert zij dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de Content en garandeert dat deze zal voldoen aan de eisen van goede smaak en zeden.

Opdrachtgever vrijwaart Inscene Company BV tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden, dan wel voor aanspraken van derden inzake de Content. Indien Inscene Company BV van mening is dat de Content niet voldoet aan deze eisen dan heeft zij het recht haar Diensten op te schorten dan wel te beëindigen zonder terzake schadeplichtig te worden.

[10] Regelgeving – gedragscodes -privacy

Opdrachtgever verklaart zich bekend en akkoord met het Privacybeleid van Inscene Company BV. Partijen garanderen dat zij te allen tijde de toepasselijke bepalingen in de geldende (Europese) wetgeving en gedragsregels zullen naleven waaronder regelgeving ter zake van bescherming persoonsgegevens en databanken.

Waar de aard van de overeengekomen dienstverlening dit noodzakelijk maakt, zullen Inscene Company BV en Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst aangaan waarin bepalingen en afspraken inzake de omgang met en verwerking van persoonsgegevens nader zijn uitgewerkt.

[11] Duur en beëindiging

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Offerte genoemde termijn. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden minimaal 30 dagen voor het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging wordt iedere consultancy opdracht volledig afgerond. Ingeval van voortijdige opzegging dient de wederpartij hiervan schriftelijk uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeenkomst op de hoogte te worden gesteld.

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke

tussenkost geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de wederpartij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend;
- in liquidatie treedt of haar onderneming staakt;
- niet in staat zal zijn de overeengekomen werkzaamheden te vervullen. Partijen zijn in zo'n geval niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de wederpartij heeft geleden;
- door of vanwege een der partijen, diens vertegenwoordiger of onder hem ressorterend personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan het personeel of vertegenwoordigers van de andere partij.

Ingebrekestelling vindt plaats middels een aangetekend schrijven. De termijn waarin de ingebrekestelling teniet kan worden gedaan zal tenminste twee weken bedragen.

Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Inscene Company BV het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen.

[12] Aansprakelijkheid en Garantie

De totale aansprakelijkheid van Inscene Company BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vaste vergoeding.

Aansprakelijkheid van Inscene Company BV voor indirecte schade uit welken hoofde dan ook - waaronder doch niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als

gevolg van aanspraken van klanten of relaties van Opdrachtgever of verlies van data - is uitgesloten. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Inscene Company BV of diens leidinggevenden.

De aansprakelijkheid van Inscene Company BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Inscene Company BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden gesteld, en Inscene Company BV ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inscene Company BV in staat is adequaat te reageren.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Inscene Company BV vervalt door het enkele verloop van 6 maanden nadat de Opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn van het bestaan van de vordering.

Inscene Company BV levert standaard garantie van 3 maanden op de geleverde applicaties. Indien door vernieuwde serversoftware, hardware, serverinstellingen of programmeertalen een correcte werking wordt verhinderd, herstelt Inscene Company BV de werking binnen redelijke termijn. Deze garantie geldt niet voor nieuwe (versies van) besturingssystemen of wijzingen bij derden (zoals Facebook, LinkedIn, Twitter).

[13] Geheimhouding

Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan zij kennisnemen, met inbegrip van programmatuur, data, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen als vertrouwelijk worden behandeld tenzij bedoeld voor communicatie. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige dwingendrechtelijke wettelijke bepaling.

[14] Overmacht

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Inscene Company BV zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, data, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Inscene Company BV is voorgeschreven danwel die door Opdrachtgever aan Inscene Company BV ter beschikking zijn gesteld.

Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

[15] Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze Algemene Voorwaarden, alle Offertes en Overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, waaronder de geschillen omtrent de toepasselijkheid en de uitleg van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en een Overeenkomst of Offerte, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Hoofdstuk 2

[16] Hosted (online) diensten

Hosted (online) diensten zijn online services, producten en omgevingen die, al dan niet op aanvullende of separate overeenkomst worden afgenomen door Opdrachtgever.

Hosted (online) diensten worden direct geleverd door (een) leverancier(s) van Inscene Company BV. Hierdoor heeft Inscene Company BV geen aansprakelijkheid op de geleverde dienst en daarmee het recht jegens Opdrachtgever de voorwaarden van haar leverancier toe te passen bij geschillen met betrekking tot deze diensten. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord door de Overeenkomst aan te gaan.

Inscene Company BV kan nimmer aangesproken worden op een niet correct geïnstalleerde en/of geleverde dienst. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een eigen back-up van gegevens. Inscene Company BV en de leverancier zijn afhankelijk van (het) datacenter(s) waar online diensten worden ondergebracht. De voor alle Partijen (Opdrachtgever en Inscene Company BV) geldende voorwaarden voor gebruik van de hosted (online) diensten liggen vast in de door het/(de)

[18] Beschikbaarheid van online systemen/toepassingen

Indien de diensten (mede) geleverd worden via online systemen en/of netwerken van Inscene Company BV, zal Inscene Company BV zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Inscene Company BV opgeslagen gegevens te realiseren. Inscene Company BV biedt echter geen garanties ten aanzien van ononderbroken beschikbaarheid.

Inscene Company BV heeft het recht om de dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan danwel het uitvoeren van tests. Inscene Company BV zal zich bij een dergelijke buitengebruikstelling inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van een geplande buitengebruikstelling en een eventuele verstoring voor zover mogelijk tot een minimum te beperken. Inscene Company BV is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding

datacenter(s) toegepaste Algemene Voorwaarden.

Inscene Company BV functioneert als eerstelijns support (helpdesk) voor Opdrachtgever die de hosted (online) dienst afneemt of gebruikt.

Inscene Company BV is niet verantwoordelijk voor storingen in netwerk en het (publieke) internet waardoor hierboven genoemde diensten niet bereikbaar kunnen zijn. Inscene Company BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor geleden schade door storingen veroorzaakt bij haar leverancier of een andere partij waar Inscene Company BV deze diensten onderbrengt.

[17] Onderhoud en updates

Indien Opdrachtgever een licentie afneemt met een looptijd langer dan drie maanden, draagt Inscene Company BV zorg voor het onderhoud van de mobiele applicaties. Hierin inbegrepen is de hosting, herstel van Fouten, het beschikbaar stellen van een helpdeskfaciliteit die per email bereikbaar is en het verstrekken van Updates.

Inscene Company BV behoudt zich het recht voor te allen tijde updates door te voeren die zij nodig acht voor een optimale werking van de applicatie(s).

voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Inscene Company BV heeft het recht om de dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om Fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Inscene Company BV zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Inscene Company BV is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.

Inscene Company BV is niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) op systemen van Inscene Company BV opgeslagen gegevens. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën te maken van deze gegevens.

Indien naar het oordeel van Inscene Company BV een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Inscene Company BV of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Inscene Company BV gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

[18] Importeren en exporteren data

Opdrachtgever kan zelfstandig data importeren in het Netwerkapp Dashboard. Zodra Opdrachtgever besluit data die is aangevuld door middel van profielvragen of ingevulde questionnaires te exporteren, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren, danwel verwijderen van deze gegevens.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid van te importeren data/gegevens en zorgt ervoor dat waar het persoonsgegevens betreft, deze met toestemming van betrokkene(n) zijn verkregen.

Opdrachtgever aanvaardt de verantwoordelijkheid voor juistheid en beveiliging van geëxporteerde data/gegevens.